

# Sommaire

- 06 **Quel avenir pour l'Internet en Afrique ?**
- 09 **Séparer maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre, une erreur ?**
- 15 **Le câble sous-marin SAT-3/WASC n'a pas tenu ses promesses**
- 17 **Spécial Tunisie** « Les TIC, en passe d'être le fer de lance de l'économie nationale »  
El Hadj Gley, Ministre tunisien des Technologies de la Communication
- 21 **AISA donne des ailes à TUNISAIR pour conquérir l'Afrique**
- 22 **STIR : un système d'information intégré reste une priorité absolue**
- 28 **itSMF France soutient le chapitre francophone d'ITIL**
- 30/37 **Dossier :**  
Tour d'horizon des référentiels de bonnes pratiques  
- Interview de Mohamed Saad, DSI Arab Bank Maroc  
- Convergence des référentiels  
- ITIL présente le Quoi mais pas le Comment
- 39 **Panorama de la distribution IT et télécoms au Maghreb ?**
- 40 **Les nouvelles menaces internet : comment s'en protéger ?**
- 44 **Etat de l'art de la Virtualisation du Stockage**



09



17



21



22



32



40